



HBCARD

Jeito inteligente de cuidar da saúde

GUIA DO ASSOCIADO

*Informações sobre o seu
cartão e como utilizar*

Comece agora mesmo marcando uma consulta, exame ou aquele check-up que você pensa em realizar há tanto tempo

Siga com atenção o passo a passo do agendamento de consultas e exames

- 01.** ligue para nossa central digital que estamos prontos para lhe atender com agilidade e cortesia no fone **(82) 3142-3700**;
- 02.** Informe seu nome completo e, caso seja dependente, informe também o nome do titular do cartão e sua matrícula que estar no cartão HBCARD;
- 03.** Informe o exame ou a especialidade da consulta médica que deseja realizar e nossos atendentes irão te oferecer várias opções de locais, valores e datas disponíveis para sua conveniência e atendimento;
- 04.** Em caso de exames, tenha sempre em mãos o pedido do médico, pode ser preciso que você nos envie o mesmo por *WhatsApp* ou *e-mail*, para garantir segurança de suas codificações técnicas;
- 05.** Definido o local do atendimento e a forma de pagamento (cartão de crédito, débito, transferência ou depósito bancário), nosso atendimento agendará sua consulta ou exame no prestador escolhido por você com data e hora definidos;
- 06.** Após confirmação do pagamento, emitiremos sua senha (token) de liberação automática para o seu atendimento que já é enviado instantaneamente também para a clínica ou laboratórios escolhido através de *e-mail* ou SMS, que servirá de identificação, o qual deverá ser apresentado no local de atendimento.
- 07.** E em caso de exames com preparo informaremos também as recomendações conforme orientação do local de atendimento;
- 08.** Enviaremos, ainda, através de *e-mail* ou SMS, a confirmação do agendamento contendo token de identificação, o qual deverá ser apresentado no local de atendimento;
- 09.** Pequenos sintomas iniciais, podem ser um alerta de algum problema de saúde mais grave. Nunca tente resolver por conta própria ou por aconselhamento de amigos. Busque um médico especialista em nossa rede de parceiros credenciados;
- 10.** Procure levar uma vida saudável. A prática de exercícios colabora na manutenção de sua saúde;
- 11.** Estamos aqui para ajudar a você e sua família a ter uma saúde com mais qualidade. Sempre que precisar nos contate.

