



Universidade de Ciências de Saúde de Alagoas - Uncisal

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

**SUPERVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS -
SUDES/PROGESP**



Pesquisa de Clima Organizacional 2019

- A SUDES durante o mês de Setembro deste ano realizou a Pesquisa de Clima Organizacional 2019 da UNCISAL, sendo sua segunda edição, esta já em seu formato final para aplicação contínua.
- A pesquisa apresentou baixa adesão tendo apenas um total de 465 respostas, porém demonstrou alguns pontos relevantes quanto a percepção do servidor relacionado ao clima organizacional da UNCISAL.



Mas afinal o que é pesquisa de clima organizacional?

- É um instrumento de gestão voltado para análise do ambiente interno.
- Tem o objetivo de mapear ou retratar os aspectos críticos que configuram o momento motivacional dos servidores através da apuração de seus pontos fortes, deficiências, expectativas e aspirações.



E sua relevância?

- A pesquisa de clima é fundamental para saber o que os servidores estão pensando e como estão se sentindo em uma organização e a partir daí, pode-se tomar atitudes mais estratégicas.
- Após a análise de resultados da pesquisa de clima é possível identificar oportunidades, prever crises, investir em treinamento e prever uma série de melhorias que antes de serem aplicadas já possuem chances de sucesso, pois estão embasadas em dados personalizados.



Resultado Final Pesquisa 2019

- O questionário aplicado foi dividido em 9 eixos sendo eles:
- **EIXO 1: DESEMPENHO E QUALIDADE**
- **EIXO 2: POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS E BENEFÍCIOS**
- **EIXO 3: ESTILO DE CHEFIA**
- **EIXO 4: COMUNICAÇÃO**
- **EIXO 5: SENTIMENTO DE REALIZAÇÃO**
- **EIXO 6: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**
- **EIXO 7: QUALIDADE DE VIDA E SAÚDE**
- **EIXO 8: AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO**
- **EIXO 9: IMAGEM INSTITUCIONAL**



EIXO 1: DESEMPENHO E QUALIDADE

QUESTÕES

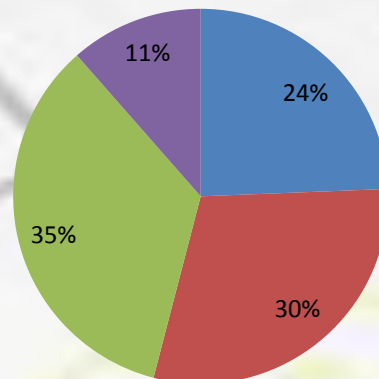
Como você considera a cobrança das metas de desempenho no setor?

Como você considera a qualidade disponível para o desenvolvimento de seu trabalho visando o cumprimento das metas dentro do setor?

Como você considera a periodicidade e qualidade do feedback relacionado a seu desempenho visando a melhoria de suas práticas?

RESULTADO GERAL EIXO 1

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO2: POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS E BENEFÍCIOS

QUESTÕES

Como você considera a forma como as atividades da UNCISAL estão organizadas para facilitar o desenvolvimento do trabalho?

Como você considera a clareza e o tempo hábil do repasse de decisões de nível estratégico pelas chefias imediatas?

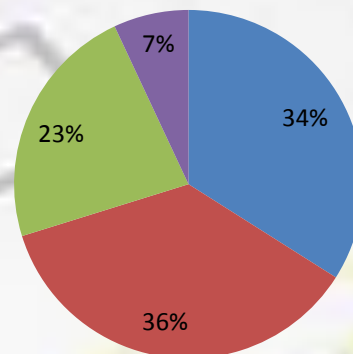
Como você considera as condições de crescimento profissional ofertadas pela UNCISAL?

Como você considera a divulgação dos benefícios e convênios ofertados pela UNCISAL?

Como você considera a qualidade dos benefícios e convênios ofertados pela UNCISAL?

RESULTADO GERAL EIXO 2

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO 3: ESTILO DE CHEFIA

QUESTÕES

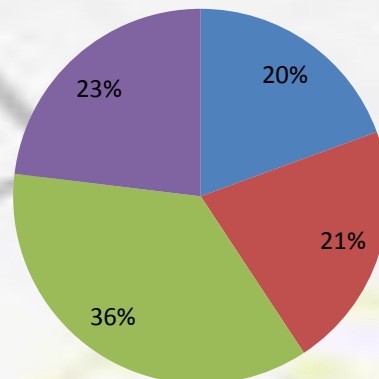
Como você considera a inclusão dos servidores nas tomadas de decisões por parte da chefia imediata?

Como você considera a postura da chefia imediata quanto ao estímulo de desenvolvimento, à abertura para sugestões e à comunicação com a equipe?

Como você considera o relacionamento da chefia imediata com sua equipe?

RESULTADO GERAL EIXO 3

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO 4: COMUNICAÇÃO

QUESTÕES

Como você considera a disponibilidade das informações da UNCISAL em seus canais de comunicação? (Ex.: Site, Facebook, Instagram etc)

Como você considera a periodicidade de transmissão das informações sobre o que está ocorrendo na UNCISAL sobre eventos e serviços?

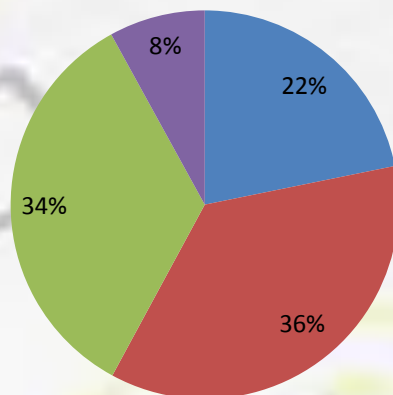
Como você considera o funcionamento da ASCOM em termos de eficácia na transmissão de informação e imagem institucional da UNCISAL para a comunidade?

Como você considera a comunicação entre os níveis hierárquicos (Reitoria / Pró-reitorias / Gerências / Unidades Acadêmicas e Assistenciais/Hospitalares)?

Como você considera a Ouvidoria como canal de comunicação entre usuário e departamento/setor?

RESULTADO GERAL EIXO 4

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO 5: SENTIMENTO DE REALIZAÇÃO

QUESTÕES

Qual o seu sentimento de valorização pelo trabalho que desenvolve?

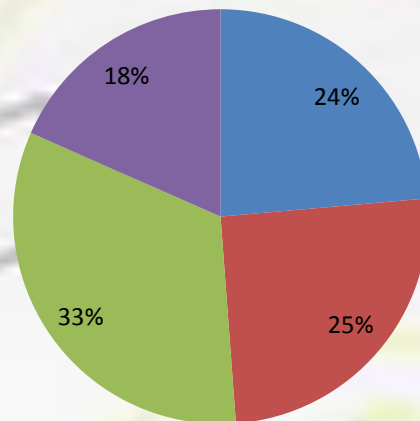
Qual o seu sentimento em vir trabalhar todos os dias no meu setor?

Qual o seu sentimento de reconhecimento da sua contribuição para o sucesso da UNCISAL?

Qual o seu sentimento de realização profissional por trabalhar na UNCISAL?

RESULTADO GERAL EIXO 5

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO 6: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

QUESTÕES

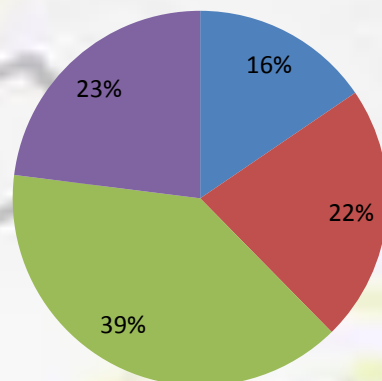
Como você considera o funcionamento do trabalho em equipe no seu setor (abertura pra críticas e sugestões, troca de conhecimento e experiências)?

Como você considera a colaboração e o respeito entre os membros da equipe para atingir os melhores resultados?

Como você considera o estímulo para o trabalho em equipe no seu setor?

RESULTADO GERAL EIXO 6

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO 7: QUALIDADE DE VIDA E SAÚDE

QUESTÕES

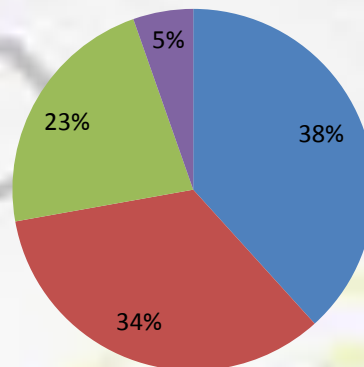
Como você considera a preocupação da UNCISAL com o bem-estar e qualidade de vida de seus servidores?

Como você considera a maneira como a UNCISAL influencia em sua saúde física/mental?

Como você considera a preocupação da UNCISAL com as condições de saúde dos servidores?

RESULTADO GERAL EIXO 7

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO 8: AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO

QUESTÕES

Como você considera a agilidade e qualidade dos serviços de manutenção em sua unidade?

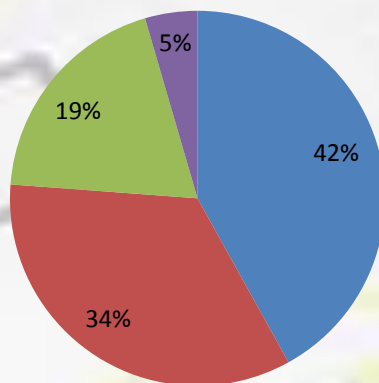
Como você considera as condições do seu local de trabalho?

Como você considera as condições de segurança adotadas no ambiente de trabalho (Ex.; EPI, saída de emergência, extintores, controle de acesso a áreas restritas)?

Como você considera as condições dos equipamentos tecnológicos (computadores, impressoras, internet, etc.) utilizados para a realização de seu trabalho?

RESULTADO GERAL EIXO 8

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





EIXO 9: IMAGEM INSTITUCIONAL

QUESTÕES

Como você considera seu conhecimento sobre a missão, visão e valores da UNCISAL?

Como você considera a transmissão da imagem da UNCISAL para a comunidade em geral?

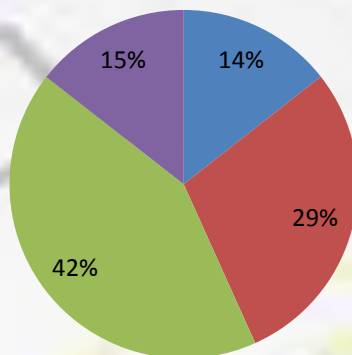
Como você considera seu grau de satisfação por fazer parte da UNCISAL?

Como você considera a contribuição da UNCISAL para o desenvolvimento da educação e saúde de Alagoas?

Como você considera a contribuição de seus colegas de trabalho para a melhoria da imagem da UNCISAL, perante a comunidade?

RESULTADO GERAL EIXO 9

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo
:(:| :) :D





Agradecemos a todos os servidores que participaram desta pesquisa, e convidamos a comunidade Uncisal a participar da edição 2020 que será realizada no mês de setembro.

SUDES / PROGEST